

multimediafabrik
kommunikatives Marketing

Hosting-Antrag

Dieses Antragsformular gilt als Vertrag. Die Geschäftsbedingungen sind diesem Dokument angefügt.

Standardprodukt Hosting

(Preise exkl. MwSt)

- email** für 4.90 Fr.
- light** für 7.90 Fr.
- standart** für 9.90 Fr.
- more** für 11.90 Fr.
- big** für 19.90 Fr.
- huge** für 24.90 Fr.

Antragssteller

Name _____
Vorname _____
Firma/Organisation _____
Strasse / Postfach _____
PLZ / Ort _____
Telefon _____
Fax _____
E-Mail _____

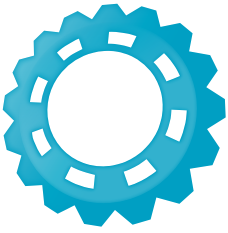
Domain

Domainname _____
Domain Inhaber _____
 Domain muss noch registriert werden

Optionen

- Datentransfer aus altem Hosting
- DNS (Nameserver) wird vom Kunden angepasst
- DNS (Nameserver) wird von der multimediafabrik angepasst
(Zugangsdaten: _____)

Anmerkungen



multimediafabrik
kommunikatives Marketing

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde genannt) und der multimediafabrik GmbH (nachfolgend multimediafabrik genannt) bei der Benützung der multimediafabrik Webhosting Dienste. Die AGB gelten, soweit sie von multimediafabrik bei einer Dienstleistung als anwendbar erklärt werden, und der Kunde mit seiner Unterschrift diese akzeptiert.

2. Rechte und Pflichten des Kunden

2.1 Verfügbarkeit der Dienstleistung
Die Dienstleistungen stehen dem Kunden grundsätzlich während 24 Stunden und 7 Tagen pro Woche zur Verfügung. Anders lautende Vereinbarungen sowie Beeinträchtigung der Dienstleistung wegen Störungen bleiben vorbehalten.

2.2 Dienstleistungen von Drittanbietern

Nimmt der Kunde mittels der von multimediafabrik erbrachten Dienstleistungen auch Dienstleistungen Dritter in Anspruch, so ist der Kunde für die Einhaltung der Nutzungsbestimmungen dieser Drittleistungen selber verantwortlich und kann im Schadensfall direkt haftbar gemacht werden. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, mit Dritten über die Benutzung von deren Dienstleistungen direkt abzurechnen.

2.3 Sicherheit

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass anderen Personen die Benutzeridentifikation und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und Informationen darüber nicht zugänglich sind.

2.4 Unerlaubte Inhalte

Der Kunde verpflichtet sich, die multimediafabrik Dienstleistungen nicht für die Verbreitung respektive für das abrufen folgender Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuchs

(StGb). Pornografischen Schriften, Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 ziff. 1 und 3 des StGb. Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261 bis StGb. Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGb. Anleitung oder Anstiftung zu Strafbarem Verhalten oder dessen anderweitigen Förderung, unerlaubte Glücksspiele, Raubkopien. Die multimediafabrik übernimmt keine Verantwortung für den vom Kunden über die multimediafabrik Dienstleistungen publiziertem Inhalt und distanziert sich von jeglicher Haftung im Falle eines rechtlichen Verfahrens. Der Kunde ist vollumfänglich für den abrufbaren Inhalt des Systems haftbar.

2.5 Verwalten des Inhalts

Der Kunde ist für die Verwaltung und Sicherung des Inhaltes (abrufbare Daten auf dem Server) verantwortlich, wenn diesbezüglich keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen worden sind.

2.6 Störungen und Mängel

Der Kunde verpflichtet sich, die multimediafabrik sofort über ihm zur Kenntnis gelangende Mängel, Störungen oder Nichtverfügbarkeit von Dienstleistungen oder Anlagen zu orientieren. Dazu gehört ebenfalls die unverzügliche Meldung von Rechts- oder Vertragswideriger Verwendung der Dienstleistungen durch Mitarbeiter des Kunden oder von ihm beigezogene Dritte sowie durch nicht autorisierte Dritte (z.B. Hacker).

2.7 Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen

Der Kunde verpflichtet sich, die für den von ihm herbeigeführten Daten- und Informationsaustausch geltenden gesetzlichen Bestimmungen (z.B. des Datenschutzes, des Fernmeldewesens und des Urheberrechts) einzuhalten.

2.9 Hardware, Ausrüstung und Software

Der Kunde ist selber verantwortlich für entsprechende Einrichtungen und Programme, die für die Benützung der multimediafabrik Webhosting Dienste erforderlich sind. Die multimediafabrik übernimmt keine Haftung für die Kompatibilität der Einrichtung des Kunden mit den multimediafabrik Webhosting Diensten.

2.11 Übertragung der Pflichten

Der Kunde verpflichtet sich dafür zu sorgen, dass seine Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen die ihm aus diesem Dienstleistungsverhältnis erwachsenden Pflichten ebenfalls einhalten. Weiter muss der Kunde im Falle eines personellen Wechsels schriftlich einen rechtlichen Nachfolger bekannt machen.

3 Rechte und Pflichten der multimediafabrik

3.1 Präambel

Die multimediafabrik erbringt die vereinbarten Dienstleistungen gemäss Offerte im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden unternehmerischen Ressourcen und gemäss dem aktuellen Stand der Technik. Die multimediafabrik ist bestrebt, ein gutes und korrektes Verhältnis zum Kunden zu pflegen.

3.2 Support durch die multimediafabrik GmbH

Die multimediafabrik verpflichtet sich, Erneuerungen und Änderungen an den vom Kunden abonnierten multimediafabrik Webhosting Dienstleistungen im Rahmen der vom Kunden verfügbaren Support innerhalb einer angemessenen Frist durchzuführen. Weitergehende Unterstützung erfolgt gegen Verrechnung.

3.3 Massnahmen bei Störungen

Die multimediafabrik verpflichtet sich, die Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen innerhalb der üblichen Arbeitszeiten durchzuführen. Als übliche Arbeitszeiten gelten die Wochentage Montag - Freitag, 08:00 - 17:00 Uhr, mit Ausnahme der eidgenössischen und kantonalen Feiertage.

3.4 Unterbruch der Dienstleistung

Die multimediafabrik behält sich das Recht vor, bei betriebsnotwendigen Vorkehrungen die Dienstleistung zeitweilig ohne Rückerstattung zu unterbrechen. Ist der Unterbruch vorhersehbar, wird der Kunde über die Beeinträchtigung des Betriebs orientiert. Die multimediafabrik lehnt jede Haftung für finanzielle Einbusen des Kunden durch vorher - oder nichtvorhersehbare Unterbrüche der

Dienstleistung ab.

3.5 Missbräuchliche Verwendung

Bei missbräuchlicher Verwendung der Dienstleistung durch den Kunden kann die multimediafabrik die Dienstleistung unverzüglich unterbrechen und allenfalls einstellen. Bereits bezahlte entgelte für die Dienstleistung verfallen zu Gunsten der multimediafabrik.

3.6 Datensicherheit

Daten, die vom Kunden - gleich in welcher Form - an die multimediafabrik übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherungskopien her. Auch wenn die Server der multimediafabrik gesichert werden, ist der Kunde für die Sicherung der übermittelten Daten verantwortlich. Für den Fall des Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Daten nochmals und unentgeltlich der multimediafabrik zu übermitteln.

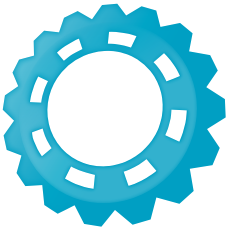
3.7 Datenschutzrisiken

Bei der Benutzung des Internets bestehen für den Kunden verschiedene Datenschutzrisiken. Insbesondere ist der Datenschutz bei der unverschlüsselten Übermittlung von Daten nicht gewährleistet. Insbesondere muss damit gerechnet werden, dass unverschlüsselt übermittelte E-Mails von Dritten unberechtigt gelesen, verändert oder unterdrückt werden können. Die Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen Informationen können den Schutz vor unbefugtem Zugriff verbessern. Firewalls können das unerwünschte Eindringen von nicht Zugriffsberechtigten dritten möglicherweise verhindern oder jedenfalls erschweren. Die Ergreifung von Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

4. Zahlungsmodalitäten

4.1 Rechnungsstellung

Grundsätzlich gilt Vorauszahlung. Die multimediafabrik verrechnet an Neukunden jeweils das Hosting für den Rest des Kalenderjahres. Zu Beginn des Folgejahres erfolgt die Rechnungsstellung für das nächste Kalenderjahr.



multimediafabrik
kommunikatives Marketing

4.2 Zahlungsfrist

Die von der multimediafabrik aufgestellten Rechnungen sind vom Kunden innerhalb der angegebenen Frist einzuzahlen. Diese Frist beträgt 30 Tage, solange nichts anderes vermerkt ist. Als maßgebendes Datum der Einzahlung des Kunden gilt das Eingangsdatum auf dem Konto der multimediafabrik.

4.3 Mahnwesen

Ist der in Rechnung gestellte Betrag vom Kunden nicht innerhalb der angegebenen Frist einbezahlt worden, wird eine Mahnung verschickt. Die Zahlungsfrist beträgt im Normalfall 10 Tage. Kommt der Kunde innerhalb der angegebenen Frist seiner Pflicht nicht nach, behält sich die multimediafabrik das Recht vor, die Dienstleistung vorübergehend zu unterbrechen.

4.4 Domainregistration

Nicht in den Hostinggebühren enthalten ist die Domain-Registrierung und deren Gebühren.

5. Preise

Die Preise richten sich nach den jeweils aktuellen Preislisten der multimediafabrik GmbH. Die Preise auf unseren Preislisten sind exklusiv 7.6% Mehrwertsteuer. Die multimediafabrik kann die Preise jederzeit unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen erhöhen. Allfällige Preissenkungen unserer Dienstleistungen berechtigen nicht zu Rückforderungen auf den vom Kunden bezahlten Jahresbetrag, sondern lediglich auf eine entsprechende Minderung auf der nächsten Jahresrechnung.

6. Kündigung

Jede Partei kann ohne Angabe von Gründen das Geschäftsverhältnis unter Einhaltung einer 30-tägigen Kündigungsfrist schriftlich und eingeschrieben auflösen.

7. Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlich erteilter Zustimmung der multimediafabrik auf einen Dritten übertragen.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Änderungen der allgemeinen Geschäftsbestimmungen

Die multimediafabrik behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Der Kunde wird informiert und hat die Möglichkeit, aus dem Vertragsverhältnis auszusteigen. Die neuen AGB gelten als genehmigt, falls der Kunde nicht innert 20 Tagen nach Erhalt der Vertragsänderung den bisherigen Vertrag kündigt.

8.2 Anwendbares Recht

Alle Rechtsbeziehungen des Kunden mit der multimediafabrik unterstehen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Burgdorf.

Der Kunde hat die Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und beantragt das entsprechende Hosting-Angebot der multimediafabrik GmbH.

Bitte senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Antragsformular per Post oder Fax an untenstehende Adresse. [Besten Dank!](#)

Unterschrift _____

Ort, Datum _____